

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

- **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES**

K2 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.C., es responsable de la recolección de sus datos personales, del uso que le dé a los mismos y de su protección. La forma de contactarnos puede ser físicamente en nuestro domicilio: Boulevard Adolfo Ruíz Cortines, número 3307, oficina 501, Colonia San Jerónimo Lídice, Alcaldía Magdalena Contreras, C.P. 10200, Ciudad de México. Por medios electrónicos a través de nuestra página <https://k2i.mx> por correo a contacto@k2i.mx o al teléfono (52) 55-5337-0749.

- **DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes Datos: (a) Generales, (b) datos de contacto,

Además de los datos personales mencionados anteriormente, le podremos solicitar **datos patrimoniales y financieros**, para las finalidades primarias, que se indican a continuación.

- **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

Los datos recabados, son recopilados por fuentes permitidas por la ley o los que se generen por medio de contrato, convenio o relación jurídica entre el responsable y el titular, los datos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias o que son necesarias para el mantenimiento de nuestra relación jurídica: La identificación del titular; para el cumplimiento de las obligaciones contenidas en nuestro contrato o convenio o de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la legislación aplicable; para prestarte los servicios relacionado al desarrollo, licenciamiento o renta de tecnologías de información, plataformas tecnológicas, programas, aplicaciones, software, sistemas, inteligencia empresarial o Bussines intelligence, así como herramientas tecnológicas o digitales; prevención de fraudes; generar datos estadísticos y evaluar la calidad del servicio; atender cualquier queja, pregunta o comentario; enviarte notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

Finalidades Secundarias: De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado o producto originariamente contratado pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención: Promocionarte nuestros productos o servicios; realizar campañas publicitarias; mercadotecnia o publicidad; prospección comercial. Si no deseas que tus datos sean tratados con fines secundarios envíanos un correo electrónico a contacto@k2i.mx manifestando expresamente tu negativa.

- **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Conforme lo que estipula la ley en los diferentes ordenamientos jurídicos, se autorizan a compartir tus datos en los siguientes casos:

- a) Cuando dicha transferencia de información se efectúe con terceros indicados por el titular para dar cumplimiento a los servicios o gestiones u obligaciones pactadas con dicho titular en los contratos de servicio;
- b) En los casos que lo exija la ley, o la procuración o administración de justicia;
- c) Cuando el titular de dicha información otorgue su consentimiento de forma expresa.

- **MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

Tiene derecho a saber que datos personales son los que empleamos, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos y para tal efecto, usted ejercer sus **DERECHOS ARCO** que por sus siglas significa **ACCESO, RECTIFICACIÓN CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)**.

El derecho de acceso: se refiere al derecho que tienen los titulares de los datos personales a acceder a sus datos que obren en poder de la persona que los recabó. Este derecho se refiere también al derecho que tiene el titular de conocer el aviso de privacidad al que está sujeto.

El derecho de rectificación: es el derecho que tiene el titular de los datos personales a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.

El derecho de cancelación: es el derecho que tiene el titular de los datos personales para que sus datos sean bloqueados y suprimidos.

El derecho de oposición: es el derecho que tiene el titular de los datos personales para oponerse a que sus datos sean tratados.

El titular de los datos personales en cualquier momento podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición por medio de una solicitud y conforme al siguiente procedimiento:

La solicitud deberá contener y acompañarse lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

La solicitud respectiva deberá ser enviada a nuestras oficinas, o por correo electrónico a contacto@k2i.mx, el cual solicitamos confirme vía telefónica al (52) 5553370730 para garantizar su correcta recepción y respuesta en términos de Ley.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales procederán la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

- **MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para tal efecto, deberá de realizar su solicitud en los términos que se indican en el apartado anterior y enviándonos un correo a: contacto@k2i.mx o llamar al (52) 55-5337-0730.

- **OPCIONES Y MEDIOS QUE SE OFRECEN PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, usted puede acudir a nuestro domicilio o enviar un correo electrónico a contacto@k2i.mx. También usted puede dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte enviando un correo electrónico a la dirección de correo antes indicada.

- **LA INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE COOKIES**

La cookie es una breve información que el portal de internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro, la próxima vez que ingreses a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro sitio de internet. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puedes borrar en el momento que lo desees siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet. Asimismo, puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet.

- **SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días hábiles para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos para los fines indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente en este aviso.

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo en los términos indicados con anterioridad. Para más información al respecto usted puede enviar un correo electrónico a: contacto@k2i.mx, o llamar al (52) 55-5337-0730.

- **LOS PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para el cumplimiento de nuestra relación jurídica.

El aviso de privacidad, así como los cambios o actualizaciones al mismo están disponibles en nuestras oficinas, en nuestro sitio web <http://k2i.mx>, en el apartado de “Aviso de Privacidad” o bien puede

solicitarlo por correo electrónico a : contacto@k2i.mx, o para más información contactarse al teléfono llamar al (52) 55-5337-0730.

Categorías de Datos personales:

Datos de identificación. Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad: nombre y apellidos; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; credencial para votar, pasaporte, lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad.

Datos de contacto. Información que permite mantener o entrar en contacto con la persona titular: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, redes sociales.

Datos patrimoniales o financieros. Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito, número de seguridad social.